



Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região

Des. Ricardo Geraldo Monteiro Zandona
Presidente

Des. Márcio Vasques Thibau de Almeida
Vice-Presidente

Des. Abdalla Jallad
Des. André Luíz Moraes de Oliveira
Des. João de Deus Gomes de Souza
Des. Nicanor de Araújo Lima
Des. Amaury Rodrigues Pinto Junior
Des. Francisco das Chagas Lima Filho

Renato da Fonseca Lima
Diretor-Geral de Coordenação
Administrativa

Gilberto Tuller Espósito
Diretor-Geral de Coordenação
Judiciária



Comissão de Informática

Des. Ricardo Geraldo Monteiro Zandona
Presidente do TRT24

Des. Márcio Vasques Thibau de Almeida
Vice-presidente do TRT24

Des. André Luís Moraes de Oliveira
Presidente da 1ª Turma

Juiz João Marcelo Balsanelli
Titular da 6ª Vara do Trabalho

Renato da Fonseca Lima
Diretor-Geral de Coordenação Administrativa

Gilberto Tuller Espósito
Diretor-Geral de Coordenação Judiciária

João Carlos Ferreira Filho
Diretor da Secretaria de Informática

Alessander Monteiro Silva
Assistente da Secretaria de Informática



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Sumário

Apresentação.....	4
Planejamento estratégico – Metodologia.....	6
Orientação - Norteadores	7
Orientação - Diretrizes estratégicas.....	8
Diagnóstico - Tendências tecnológicas e cenários.....	9
Diagnóstico - Análise SWOT	10
Direção - Desafios estratégicos	11
Direção - Objetivos estratégicos.....	12
Mapa Estratégico	16
Direção - Indicadores e metas.....	17
Viabilidade - Matriz de alinhamento.....	28
Viabilidade - Ações e projetos estratégicos.....	29
Viabilidade - Matriz de Priorização.....	38
Equipes.....	41

Apresentação

A elaboração do **Planejamento Estratégico de TIC (PETI) para o TRT da 24ª Região**, fundado a partir das ações de elaboração do planejamento estratégico institucional, foi ratificada através da Resolução CNJ nº 99/2009 de 24 de novembro de 2009, Art. 2º, que estabeleceu:

“Art. 2º O Conselho Nacional de Justiça e os tribunais indicados nos incisos II a VII do Art. 92 da Constituição Federal elaborarão os seus respectivos planejamentos estratégicos de tecnologia da informação e comunicação, alinhados ao Plano Estratégico Nacional de TIC, com abrangência mínima de 5 (cinco) anos, bem como os aprovarão nos seus órgãos plenários ou especiais até 31 de março de 2009.”

Assim, ressalvado o erro de redação na data acima citada e em alinhamento com as ações de capacitação promovidas pela Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTIC) do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, através de treinamento oferecido pela Fundação Getúlio Vargas, a Secretaria de Informática iniciou os trabalhos a partir do mês de dezembro/2009.

Considerando a metodologia adotada (BSC) e a estrutura hierárquica funcional do TRT da 24ª Região, a Comissão de Informática representa a **Equipe de Líderes**, os gerentes e técnicos da SINF a **Equipe de Líderes Ampliada** e a Diretoria da SINF a **Equipe de Desenvolvimento**.

Ainda em dezembro/2009, durante o período de recesso, foram realizadas Palestra de Lançamento/Sensibilização e nivelamento para os técnicos da SINF.

Os dados obtidos da execução do diagnóstico do negócio de TIC no TRT da 24ª Região foram apresentados na reunião de trabalho realizada no mês de janeiro/2010, com a participação dos membros da Equipe de Líderes Ampliada e de Desenvolvimento, quando foram definidos a Missão, a Visão, os Valores e os Objetivos Estratégicos do TIC do Tribunal.

O trabalho desta etapa foi apresentado à Equipe de Líderes (Comissão de Informática) para avaliação e deliberação, em reunião realizada no dia 05/04/2010.

A seguir, foram realizadas 2 (duas) reuniões de trabalho com a participação dos membros da Equipe de Líderes Ampliada e de Desenvolvimento, na qual foram trabalhados os Indicadores de Desempenho para cada objetivo.

O resultado do trabalho foi novamente apresentado à Equipe de Líderes (Comissão de Informática) na reunião do dia 03/05/2010.

O resultado final consolidado no **Plano Estratégico de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região**, para o período 2010/2014, representa a soma de esforços dos membros da Comissão de Informática e dos técnicos da Secretaria de



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Apresentação

Informática no sentido do uso da TIC para a concretização da missão e valores do TRT24.

O documento a seguir apresenta a Missão, Visão, Valores da Instituição, Temas Estratégicos, Objetivos Estratégicos, Indicadores de Desempenho, Matriz de Alinhamento, Ações e Projetos correspondentes e a matriz de priorização, aprovados pelas equipes nas reuniões.

Planejamento Estratégico Metodologia

O **Planejamento** Estratégico de TIC descreve os objetivos estratégicos, metas, indicadores e ações/projetos estratégicos da área de TIC do TRT24.

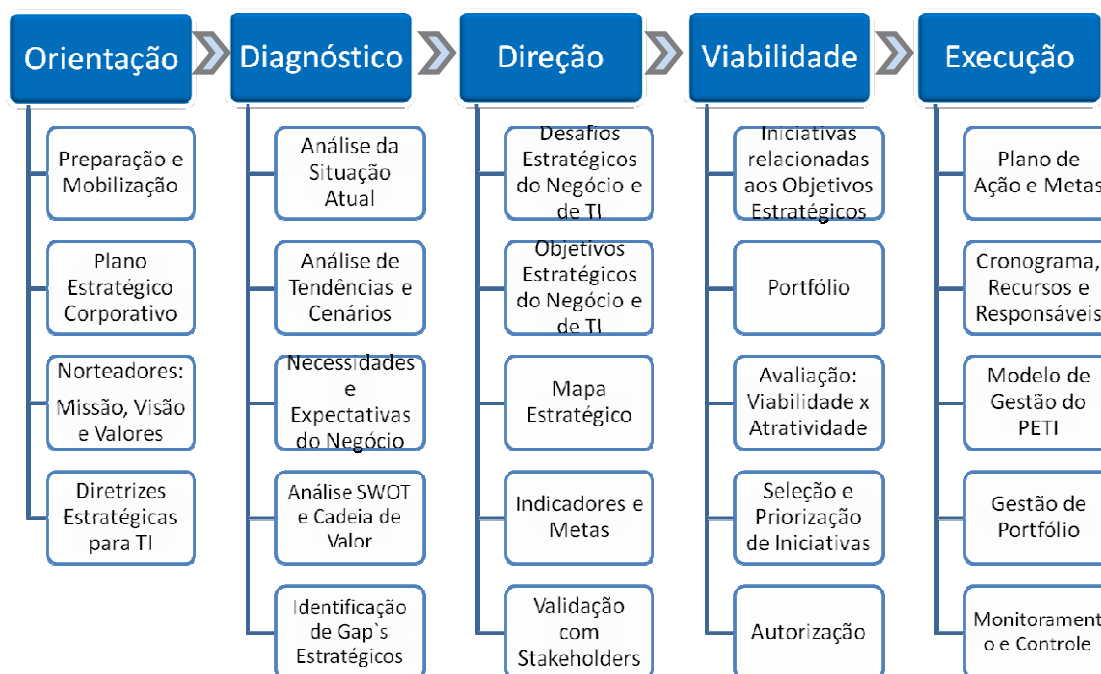
O **principal** objetivo é alinhar as estratégias de TIC aos objetivos do TRT24 em cenários de curto, médio e longo prazo, fornecendo uma concentração de esforços, com firmeza de propósitos e flexibilidade.

As **ações** resultantes do planejamento permitirão a otimização dos recursos e pessoas disponíveis no atendimento dos objetivos da instituição.

Em **dezembro** de 2009, tiveram início os trabalhos para a elaboração PETI do CSJT. Naquela ocasião reuniram-se os Diretores de TIC dos 24 regionais para o treinamento em *Planejamento Estratégico de TIC com Balanced Scorecard*, ministrado pela Fundação Getúlio Vargas.

O **trabalho** conduzido pela FGV baseou-se em uma adaptação da metodologia BSC à realidade da JT, resultando na abordagem das perspectivas de recursos, processos internos e sociedade.

Assim sendo, a elaboração do PETI do TRT24 aplicou a metodologia BSC apresentada pela FGV, dividida nas seguintes etapas:



O **trabalho** apresentado a seguir representa as atividades de orientação, diagnóstico, direção e viabilidade que resultaram ao final no PETI do TRT24.



Orientação Norteadores

Missão

É a razão de existir da organização.

Missão da TIC do TRT24

Fornecer soluções tecnológicas e serviços para viabilizar a eficiência do TRT24 no cumprimento de sua missão institucional.

Visão

É o futuro desejado para um período de tempo definido.

Visão da TIC do TRT24

Obter reconhecimento pela qualidade das soluções tecnológicas e serviços oferecidos aos clientes do TRT24.

Valores

São referências para a tomada de decisões e indicam o que se persegue em relação a padrões de comportamento da equipe na busca pela excelência.

Valores da TIC do TRT24

Inovação - buscar o aprimoramento contínuo das soluções.

Qualidade - primar pela solução com qualidade.

Acessibilidade - oferecer meios para facilitar o acesso à informação.

Transparência - praticar ações com visibilidade no cumprimento das atribuições.

Cortesia - atender aos clientes com ações para fortalecer os relacionamentos.

Ética – praticar atos de conduta qualificados do ponto de vista do bem.

Celeridade - aprimorar os procedimentos em prol da agilidade.

Sustentabilidade - considerar os custos e implicações do uso contínuo das soluções.



Orientação Diretrizes Estratégicas

As diretrizes estratégicas representam as grandes orientações, políticas e princípios para tomada de decisões.

Diretrizes da TIC do TRT24

Software Livre – buscar a utilização de plataformas de código aberto/livre.

Governança de TIC – Buscar a boa gestão dos recursos de TIC.

Atualização tecnológica – manter o parque de equipamentos e sistemas em contínua evolução.

Segurança da informação – estabelecer e aplicar políticas em prol da manutenção dos dados da instituição.

Capacitação tecnológica – manter o quadro de pessoal em contínua evolução.

Acesso facilitado à informação – facilitar a visualização das informações.

Qualidade de atendimento ao cliente – promover o bom relacionamento.



Diagnóstico Tendências tecnológicas e Cenários

Representam as influências tecnológicas e suas implicações no contexto do negócio de TIC no TRT24.

Tendências de TIC do TRT24

Transparência – divulgação de informações para fins de publicidade, controle e gestão.

Integração – combinação das soluções para obter melhores resultados.

Interoperabilidade – adoção de padrões.

Software livre – adoção de ferramentas de código aberto e freeware.

Governança de TIC – aplicação de melhores práticas para a gestão de TIC.

Alta conectividade – sistemas conectados a redes de banda larga.

Alta disponibilidade – informações acessíveis a qualquer momento.

Alinhamento com outros órgãos – coordenação de estratégias.



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Diagnóstico Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de auxílio à gestão e planejamento estratégico utilizada para a elaboração de análises de cenários.

O termo SWOT é uma sigla oriunda do idioma inglês, e é um acrônimo de Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats).

Forças	<ul style="list-style-type: none">■ Formação acadêmica■ Qualidade técnica dos programadores■ Resposta rápida a desafios■ Potencial gerencial a ser explorado■ Equipe jovem■ Sistemas estáveis■ Infraestrutura	Fraquezas	<ul style="list-style-type: none">■ Procedimentos de atendimento■ Documentação de sistemas■ Gerência de projetos■ Principais sistemas em plataforma desatualizada■ Governança de TIC■ Falta de pessoal
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">■ Adesão a projetos nacionais■ Padronização forçada por Resoluções	Ameaças	<ul style="list-style-type: none">■ Demandas externas não programadas■ Perda de quadro funcional■ Alterações na estratégia nacional de integração do CNJ■ Falta de recursos orçamentários■ Falta de pessoal capacitado em atendimento



Direção Desafios Estratégicos

Representam a convergência das diretrizes estratégicas, tendências tecnológicas, cenários, forças, fraquezas, oportunidades e ameaças no contexto do negócio de TIC no TRT24.

Desafios Estratégicos de TIC do TRT24

Qualidade dos serviços – entregar soluções de alto nível técnico.

Transparência da informação – oferecer meios claros e objetivos de acesso às informações armazenadas.

Eficiência operacional – utilizar de forma otimizada recursos e pessoas.

Gerência de riscos – aplicar políticas para promover a segurança das informações.

Disponibilidade da Informação – prover os recursos e mecanismos necessários para garantir o acesso a informação.

Alinhamento e integração – trabalhar de forma a evitar o isolamento tecnológico e promover a soma de esforços.

Capacitação – promover o desenvolvimento dos conhecimentos técnicos e gerenciais de forma quantitativa e qualitativa.

Infraestrutura e tecnologia – manter os recursos alinhados em relação às demandas e necessidades de TIC.

Orçamento – obter dotação adequada à execução das políticas de TIC.



Direção Objetivos Estratégicos

Representam a respostas da TIC do TRT24 aos desafios estratégicos identificados nas perspectivas de recursos, processos internos e sociedade

Perspectiva: Sociedade

Desafio estratégico a ser atendido: Qualidade dos serviços

Objetivo estratégico:

Adotar as melhores
práticas de gerência de
serviços de TIC

Descrição: aprimorar o atendimento direto aos clientes através da boa gestão de TIC.

Perspectiva: Sociedade

Desafio estratégico a ser atendido: Transparência

Objetivo estratégico:

Facilitar o acesso a informação
através de serviços de TIC
para o cidadão

Descrição: desenvolver aplicações de forma a facilitar o acesso direto do cidadão às informações.

Perspectiva: Procedimentos internos

Desafio estratégico a ser atendido: Eficiência operacional

Objetivo estratégico:

Implantar a governança
de TIC

Descrição adotar e aplicar as melhores bibliotecas e práticas de gerência e controle de forma a garantir a boa gestão de TIC.

Objetivo estratégico:

Aprimorar a comunicação
com os clientes

Descrição: dar conhecimento aos clientes sobre as soluções e serviços e obter feedback como meio de avaliação.

Perspectiva: Procedimentos internos

Desafio estratégico a ser atendido: Gerência de riscos

Objetivo estratégico:

Garantir a segurança da
informação

Descrição: aplicar políticas necessárias de forma a mitigar os riscos à integridade da informação, garantindo a perenidade a longo prazo.

Perspectiva: Procedimentos internos

Desafio estratégico a ser atendido: Disponibilidade da informação

Objetivo estratégico:

Garantir a disponibilidade
das soluções e serviços



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Objetivos Estratégicos

Descrição: aplicar políticas e implantar os mecanismos necessários para garantir aos clientes a disponibilidade máxima de acesso às informações oferecidas através de soluções e serviços.

Perspectiva: Procedimentos internos

Desafio estratégico a ser atendido: Alinhamento e integração

Objetivo estratégico:

Promover a integração dos sistemas de informação

Descrição: promover o desenvolvimento de sistemas integrados com o objetivo de aprimorar a capilaridade do acesso a informação.

Perspectiva: Recursos

Desafio estratégico a ser atendido: Capacitação

Objetivo estratégico:

Desenvolver as capacidades gerenciais

Descrição: Desenvolver as capacidades gerenciais dos técnicos da SINP para otimizar a gestão de TIC.

Perspectiva: Recursos

Desafio estratégico a ser atendido: Capacitação

Objetivo estratégico:

Atualizar continuamente as capacidades técnicas

Descrição: Manter os técnicos da SINP com conhecimentos atualizados a respeito de suas ferramentas de trabalho.

Perspectiva: Recursos

Desafio estratégico a ser atendido: Infraestrutura e tecnologia

Objetivo estratégico:

Garantir a atualização
tecnológica

Descrição: manter o conjunto dos equipamentos e dos softwares em contínua atualização.

Perspectiva: Recursos

Desafio estratégico a ser atendido: infraestrutura e tecnologia

Objetivo estratégico:

Prover a infraestrutura
de TIC

Descrição: garantir os recursos tecnológicos necessários para sustentar o negócio de TIC.

Perspectiva: Recursos

Desafio estratégico a ser atendido: orçamento

Objetivo estratégico:

Promover a eficiência
orçamentária

Descrição: estabelecer políticas para aprimorar a relação entre recursos disponíveis e execução orçamentária no contexto da TIC.



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO TRT DA 24ª REGIÃO

Missão:

Fornecer soluções tecnológicas e serviços para viabilizar a eficiência do TRT24 no cumprimento de sua missão institucional.

Visão de Futuro:

Obter reconhecimento pela qualidade do fornecimento de soluções tecnológicas e serviços oferecidos aos clientes do TRT24.

Valores

- Inovação
- Qualidade
- Acessibilidade
- Transparência
- Cortesia
- Ética
- Celeridade
- Sustentabilidade

Cientes

Qualidade dos serviços

Adotar as melhores práticas de gerência de serviços de TIC

Transparência

Facilitar o acesso a informação através de serviços de TIC para o cidadão

Processos Internos

Eficiência operacional

Implantar a governança de TIC

Aprimorar a comunicação com clientes

Gerência de riscos

Garantir a segurança da informação

Disponibilidade da informação

Garantir a disponibilidade das soluções e serviços

Alinhamento e integração

Promover a integração dos sistemas de informação

Recursos

Capacitação

Desenvolver as capacidades gerenciais

Atualizar continuamente as capacidades técnicas

Infraestrutura e tecnologia

Garantir a atualização tecnológica

Prover a infraestrutura de TIC

Orçamento

Promover a eficiência orçamentária



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Indicadores e Metas

Desafio estratégico: Qualidade dos serviços

Objetivo estratégico: Adotar as melhores práticas de gestão de serviços de TIC

Indicador1: índice de satisfação de Magistrados e servidores com os equipamentos (baseado no indicador 3 do PETI CNJ).

Fórmula de cálculo: (qtde de usuários satisfeitos / qtde de usuários) X 100

Detalhamento:

Qtde de usuários satisfeitos: quantidade de magistrados e servidores que responderam “Satisfeito” no instrumento de pesquisa.

Qtde de usuários: quantidade de magistrados e servidores que responderam ao instrumento de pesquisa.

Meta:

80% de satisfação dos usuários, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
40%	50%	60%	70%	80%

Desafio estratégico: Qualidade dos serviços

Objetivo estratégico: Adotar as melhores práticas de gestão de serviços de TIC

Indicador2: índice de satisfação de Magistrados e servidores com os sistemas (baseado no indicador 4 do PETI CNJ).

Fórmula de cálculo: (qtde de usuários satisfeitos / qtde de usuários) X 100

Detalhamento:

Qtde de usuários satisfeitos: quantidade de magistrados e servidores que responderam “Satisfeito” no instrumento de pesquisa.

Qtde de usuários: quantidade de magistrados e servidores que responderam ao instrumento de pesquisa.

Meta:

80% de satisfação dos usuários, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
40%	50%	60%	70%	80%

<p>Desafio estratégico: Qualidade dos serviços Objetivo estratégico: Adotar as melhores práticas de gestão de serviços de TIC</p>				
<p>Indicador3: tempo de atendimento às solicitações dos usuários (baseado no indicador 1 do PETI CNJ).</p>				
<p>Fórmula de cálculo: (qtde solicitações atendidas em 20 min/qtde solicitações atendidas) X 100</p>				
<p>Detalhamento:</p> <p>Qtde solicitações atendidas em 20 minutos: quantidade de solicitações atendidas conforme o SLA estabelecido com os usuários. Qtde solicitações atendidas: quantidade de solicitações atendidas.</p> <p>Meta: 70% dos incidentes atendidos em até 20 minutos.</p>				
2010	2011	2012	2013	2014
-	-	50%	60%	70%

<p>Desafio estratégico: Transparência Objetivo estratégico: Facilitar o acesso a Justiça através de serviços de TIC para o cidadão</p>				
<p>Indicador4: índice de disponibilidade das informações pelo portal (baseado no indicador 9 do PETI CNJ).</p>				
<p>Fórmula de cálculo: (qtde informações disponíveis no portal/ qtde informações mapeadas) X 100</p>				
<p>Detalhamento:</p> <p>Qtde informações disponíveis no portal: quantidade de informações mapeadas e publicáveis já disponibilizadas no portal do TRT24. Qtde informações mapeadas: quantidade de informações mapeadas e publicáveis.</p> <p>Meta: 80% das informações possíveis disponíveis no portal, até 2014.</p>				
2010	2011	2012	2013	2014
-	50%	60%	70%	80%

Desafio estratégico: Transparência

Objetivo estratégico: Facilitar o acesso a Justiça através de serviços de TIC para o cidadão

Indicador5: índice de atendimento às resoluções de publicação de informações do CSJT e CNJ.

Fórmula de cálculo: (qtde de resoluções atendidas / qtde de resoluções) X 100

Detalhamento:

Qtde de resoluções atendidas: quantidade de resoluções para publicação de informações já implantadas.

Qtde de resoluções: quantidade de resoluções para publicação de informações.

Meta:

95% de usuários satisfeitos, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
90%	-	93%	-	95%

Desafio estratégico: Transparência

Objetivo estratégico: Promover a cidadania através de serviços de TIC com acessibilidade para PNE

Indicador6: índice de adaptação de sistemas para clientes com PNE.

Fórmula de cálculo: (qtde de funcionalidades adaptadas/qtde de funcionalidades mapeadas)X100

Detalhamento:

Qtde de funcionalidades adaptadas: quantidade de funcionalidades com demandas de acessibilidade mapeadas que já sofreram adaptações.

Qtde de funcionalidades mapeadas: quantidade de funcionalidades com demandas de acessibilidade mapeadas.

Meta:

90% de funcionalidades de sistemas adaptadas, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
70%	-	80%	-	90%



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Indicadores e Metas

<p>Desafio estratégico: Eficiência operacional Objetivo estratégico: Implantar a governança de TIC</p>				
<p>Indicador7: índice de mapeamento dos produtos e serviços fornecidos pela TIC (baseado no indicador 17 do PETI CNJ).</p>				
<p>Fórmula de cálculo: (qtde de produtos e serviços mapeados / qtde de produtos e serviços)X100</p>				
<p>Detalhamento:</p> <p>Qtde de produtos e serviços mapeados: quantidade de produtos e serviços mapeados no portfólio de TIC. Qtde de produtos e serviços: quantidade de produtos e serviços de TIC.</p> <p>Meta: 80% dos produtos e serviços de TIC mapeados até dez/2010 e 90% até 2011.</p>				
2010	2011	2012	2013	2014
-	60%	-	-	80%

<p>Desafio estratégico: Eficiência operacional Objetivo estratégico: Implantar a governança de TIC</p>				
<p>Indicador8: índice de sucesso na execução de projetos estratégicos (baseado no indicador 19 do PETI CNJ).</p>				
<p>Fórmula de cálculo: (qtde projetos concluídos em conformidade/qtde de projetos concluídos)X100</p>				
<p>Detalhamento:</p> <p>Qtde projetos concluídos em conformidade: quantidade de projetos de TIC concluídos em conformidade com o escopo, tempo e custos estimados. Qtde projetos concluídos: quantidade de projetos de TIC concluídos.</p> <p>Meta: 70% dos projetos executados dentro do escopo, tempo e custos definidos, até 2011.</p>				
2010	2011	2012	2013	2014
-	50%	-	-	70%

<p>Desafio estratégico: Eficiência operacional Objetivo estratégico: Aprimorar a comunicação com os clientes</p>														
<p>Indicador9: índice de satisfação de magistrados e servidores com a documentação dos sistemas (baseado no indicador 5 do PETI CNJ).</p>														
<p>Fórmula de cálculo: (qtde usuários satisfeitos / qtde de usuários) X 100</p>														
<p>Detalhamento:</p> <p>Qtde de usuários satisfeitos: quantidade de magistrados e servidores que responderam “Satisfeito” ao instrumento de pesquisa. Qtde de usuários: quantidade de magistrados e servidores que responderam ao instrumento de pesquisa.</p> <p>Meta: 80% de satisfação dos usuários, até 2014.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>50%</td> <td>60%</td> <td>70%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>					2010	2011	2012	2013	2014	-	50%	60%	70%	80%
2010	2011	2012	2013	2014										
-	50%	60%	70%	80%										

<p>Desafio estratégico: Eficiência operacional Objetivo estratégico: Aprimorar a comunicação com os clientes</p>														
<p>Indicador10: percentual de sistemas novos documentados (baseado no indicador 14 do PETI CNJ).</p>														
<p>Fórmula de cálculo: (qtde de sistemas novos documentados / qtde de sistemas novos) X 100</p>														
<p>Detalhamento:</p> <p>Qtde de sistemas documentados: quantidade de sistemas novos que contam com manuais ou guia de utilização para os usuários. Qtde de sistemas: quantidade de sistemas novos.</p> <p>Meta: 90% de sistemas novos documentados, até 2014.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>50%</td> <td>60%</td> <td>70%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>					2010	2011	2012	2013	2014	-	50%	60%	70%	80%
2010	2011	2012	2013	2014										
-	50%	60%	70%	80%										

Desafio estratégico: Gerência de riscos				
Objetivo estratégico: Garantir a segurança da informação				
Indicador11: índice de equipamentos críticos cobertos por assistência 24x7				
Fórmula de cálculo: (qtde de equipamentos cobertos / qtde de equipamentos) X 100				
Detalhamento:				
Qtde de equipamentos cobertos: quantidade de equipamentos críticos (servidores, storages, libraries, switches e roteadores) atendidos por contratos de assistência técnica com SLA mínimo de 24x7.				
Qtde de equipamentos: quantidade de equipamentos críticos (servidores, storages, libraries, switches e roteadores).				
Meta: 95% de cobertura de SLAs mínimos de 24x7, até 2014.				
2010	2011	2012	2013	2014
90%	-	93%	-	95%

Desafio estratégico: Gerência de riscos				
Objetivo estratégico: Garantir a segurança da informação				
Indicador12: índice de servidores de dados instalados em salas técnicas				
Fórmula de cálculo: (qtde de servidores instalados / qtde de servidores) X 100				
Detalhamento:				
Qtde de servidores instalados: quantidade de servidores de dados nas varas do interior instalados em salas técnicas (sala com acesso restrito e refrigeração).				
Qtde de servidores: quantidade de servidores nas varas do interior.				
Meta: 90% de servidores instalados em salas técnicas, até 2014.				
2010	2011	2012	2013	2014
	40%	50%	60%	70%



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Indicadores e Metas

<p>Desafio estratégico: Disponibilidade da informação</p> <p>Objetivo estratégico: Garantir a disponibilidade das soluções e serviços</p>
<p>Indicador13: índice de disponibilidade de serviços (baseado no indicador 20 do PETI CNJ).</p>
<p>Fórmula de cálculo: $1 - ((\text{tempo de inoperância do serviço} / \text{tempo de operação esperado}) \times 100)$</p>
<p>Detalhamento:</p> <p>Tempo de inoperância do serviço: quantidade de tempo (minutos) que o serviço ficou inacessível, medido para os serviços de banco de dados, servidor de arquivos, email e site institucional.</p> <p>Tempo de operação esperado: quantidade de tempo (minutos) em que o serviço deveria estar acessível.</p> <p>Meta: 95% de disponibilidade dos serviços de TIC, até 2014.</p>

2010	2011	2012	2013	2014
90%	-	93%	-	95%

<p>Desafio estratégico: Disponibilidade da informação</p> <p>Objetivo estratégico: Garantir a disponibilidade das soluções e serviços oferecidos pelo TRT24</p>
<p>Indicador14: índice de disponibilidade do link de acesso a internet</p>
<p>Fórmula de cálculo: $1 - ((\text{tempo de inoperância do serviço} / \text{tempo de operação esperado}) \times 100)$</p>
<p>Detalhamento:</p> <p>Tempo de inoperância do serviço: quantidade de tempo (minutos) que o link de acesso a internet ficou inoperante.</p> <p>Tempo de operação esperado: quantidade de tempo (minutos) em que o link deveria estar operando.</p> <p>Meta: 95% de disponibilidade do link de acesso, até 2014.</p>

2010	2011	2012	2013	2014
90%	-	93%	-	95%



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Indicadores e Metas

Desafio estratégico: Alinhamento e integração

Objetivo estratégico: Promover a integração dos sistemas de informação

Indicador15: índice de soluções e serviços recomendadas por órgãos superiores implantadas

Fórmula de cálculo: (qtde de serviços e soluções implantadas / qtde de soluções) X 100

Detalhamento:

Qtde de serviços e soluções implantadas: Quantidade de soluções e serviços recomendados por órgãos superiores implantados e/ou integrados aos sistemas do TRT24.

Qtde de soluções: Quantidade de soluções e serviços recomendados por órgãos superiores.

Meta:

90% das soluções e serviços implantados, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
90%	-	90%		90%

Desafio estratégico: Capacitação

Objetivo estratégico: Desenvolver as capacidades gerenciais

Indicador16: índice de capacitação gerencial (baseado no indicador 15 do PETI CNJ)

Fórmula de cálculo: (qtde de gestores treinados / qtde de gestores) X 100

Detalhamento:

Qtde de gestores treinados: Quantidade de gestores (chefes de seção, setor e assistentes) treinados em ITIL, COBIT, PMbok/Scrum e BSC.

Qtde de gestores: Quantidade de gestores (chefes de seção, setor e assistentes) da SINF.

Meta:

80% dos gestores de TIC treinados em governança de TIC, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
50%	-	70%	-	80



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Indicadores e Metas

Desafio estratégico: Capacitação

Objetivo estratégico: Atualizar continuamente as capacidades técnicas

Indicador17: índice de capacitação técnica.

Fórmula de cálculo: (qtde de horas de capacitação / qtde de servidores) X 100

Detalhamento:

Qtde de horas de capacitação: Quantidade de horas de treinamento/capacitação em ferramentas ou técnicas.

Qtde de servidores: Quantidade de servidores da SINF.

Meta:

Executar a carga horária mínima anual de 40 horas/aula por servidor da SINF, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
20 h/a	-	30 h/a	-	40 h/a

Desafio estratégico: Infraestrutura e tecnologia

Objetivo estratégico: Garantir a atualização tecnológica

Indicador18: índice de atualidade dos equipamentos

Fórmula de cálculo: (qtde de equipamentos novos / qtde de equipamentos) X 100

Detalhamento:

Qtde de equipamentos novos: Quantidade de estações de trabalho e impressoras em utilização nas varas do Tribunal com, no máximo, 3 anos de uso.

Qtde de equipamentos: Quantidade de estações de trabalho e impressoras em utilização nas varas do Tribunal.

Meta:

90% de equipamentos novos, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
50%	-	70%	-	90%

Desafio estratégico: Infraestrutura e tecnologia				
Objetivo estratégico: Garantir a atualização tecnológica				
Indicador19: índice de atualidade dos equipamentos servidores				
Fórmula de cálculo: (qtde de servidores novos / qtde de servidores) X 100				
Detalhamento:				
Qtde de servidores novos: Quantidade de equipamentos servidores (banco de dados, arquivos, email, gabinete virtual, aplicações, DNS, DHCP e LDAP) com, no máximo, 5 anos de uso.				
Qtde de servidores: Quantidade de equipamentos servidores.				
Meta: 90% de equipamentos servidores novos, até 2014.				
2010	2011	2012	2013	2014
80%	-	85%	-	90%

Desafio estratégico: Infraestrutura e tecnologia				
Objetivo estratégico: Prover a infraestrutura de TIC				
Indicador20: índice de varas do trabalho alinhadas com a Resolução CNJ 90/2009.				
Fórmula de cálculo: (qtde de varas do trabalho alinhadas / qtde de varas do trabalho) X 100				
Detalhamento:				
Qtde de varas do trabalho alinhadas: quantidade de varas do trabalho devidamente equipadas de acordo com o capítulo IV da Resolução CNJ 90/2009 (exceto Item III).				
Qtde de varas do trabalho: quantidade de varas do trabalho.				
Meta: 90% das varas devidamente equipadas, até 2014.				
2010	2011	2012	2013	2014
50%	-	70%	-	90%



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Direção Indicadores e Metas

Desafio estratégico: Infraestrutura e tecnologia

Objetivo estratégico: Prover a infraestrutura de TIC

Indicador21: índice de atualização de sistemas de informação

Fórmula de cálculo: (qtde de sistemas atualizados / qtde de sistemas) X 100

Detalhamento:

Qtde de sistemas atualizados: quantidade de sistemas de informação (SAP 1º e 2º graus, RH, Consumo e Patrimônio, Folha de pagamentos, Acompanhamentos de Votos e SAP administrativo) que tiveram projetos de melhorias/ampliação das funcionalidades.

Qtde de sistemas: quantidade de sistemas mantidos pela SINP.

Meta:

60% dos sistemas atualizados, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
-	40%	-	-	60%

Desafio estratégico: Orçamento

Objetivo estratégico: Promover a eficiência orçamentária

Indicador22: índice de execução do orçamento de TIC.

Fórmula de cálculo: (investimento realizado / investimento previsto) X 100

Detalhamento:

Investimento realizado: recurso orçamentário efetivamente executado no exercício.

Investimento previsto: recurso orçamentário previsto para o exercício.

Meta:

95% de sucesso na execução do investimento previsto, até 2014.

2010	2011	2012	2013	2014
90%	-	93%	-	95%



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Viabilidade

Matriz de Alinhamento PE do TRT24 x PETI – TRT24

		Planejamento Estratégico de TIC do TRT24											
		Adotar as melhores práticas de gerência de serviços	Facilitar o acesso a informação através de serviços de TIC para o cidadão	Implantar a governança de TIC	Aprimorar a comunicação com clientes	Garantir a segurança da informação	Garantir a disponibilidade das soluções e serviços	Promover a integração dos sistemas de informação	Desenvolver as capacidades gerenciais	Atualizar continuamente as capacidades técnicas	Garantir a atualização tecnológica	Prover a infraestrutura de TIC	Promover a eficiência orçamentária
Planejamento Estratégico Institucional do TRT24	Melhorar os serviços disponibilizados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Agilizar o trâmite processual	X	X					X			X	X	
	Facilitar o acesso a justiça		X		X		X	X			X	X	
	Melhorar a efetividade na execução							X			X	X	
	Desenvolver programas de responsabilidade social		X										
	Garantir a atualização da infraestrutura tecnológica	X		X		X	X		X	X	X	X	X
	Melhorar as estruturas físicas de todas as unidades					X	X				X	X	
	Aperfeiçoar a comunicação interna e externa	X	X	X	X				X	X		X	
	Ampliar parcerias com outras instituições		X					X					
	Fortalecer a imagem institucional		X	X	X		X	X			X	X	
	Buscar uniformização na realização dos procedimentos de execução												
	Aprimorar e uniformizar proc. e rotinas dos processos e serviços	X		X									
	Prover as unidades com nº de servidores comp. com sua demanda												
	Promover a sustentabilidade orçamentária	X		X							X		X
	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas com foco nas necessidades da instituição			X				X	X	X			
	Desenvolver programas de formação inicial e continuada de magistrados e servidores, via Escola Judicial												
	Buscar a melhoria do clima organizacional, qualidade de vida e satisfação pessoal				X						X	X	
	Promover meios para motivar e comprometer as pessoas com os objetivos da instituição				X				X	X	X	X	
	Desenvolver e aprimorar continuamente os sistemas de TIC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Garantir a disponibilidade dos sistemas de informação	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Objetivo Estratégico

Adotar as melhores
práticas de gerência de
serviços de TIC

Ação estratégica: realizar pesquisas de satisfação

Objetivo do projeto: aprimorar o atendimento direto aos clientes através da boa gestão de TIC.

Descrição: Implantar um mecanismo de avaliação da satisfação dos serviços de TIC por parte dos clientes internos e externos do TRT da 24ª Região.

Gerente: Chefe da Seção de Projetos.

Ações previstas:

- Desenvolver o mecanismo de consulta;
- Elaborar o questionário;
- Dar publicidade à pesquisa.

Projeto estratégico: implantar os processos de suporte a serviços da biblioteca ITIL v3

Objetivo do projeto: aprimorar o atendimento direto aos clientes através da boa gestão de TIC.

Descrição: Implantar os processos de gerência e controle de serviços da biblioteca ITIL v3 visando oferecer uma abordagem sistemática para a entrega de serviços de TIC com qualidade.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática.

Ações previstas:

- Capacitação dos gerentes da SINP;
- Definição dos processos pertinentes ao contexto de TIC da 24ª Região.

Objetivo estratégico:

Facilitar o acesso a
informação através de
serviços para o cidadão

Ação estratégica: desenvolver serviços voltados para a WEB

Objetivo do projeto: desenvolver aplicações de forma a facilitar o acesso direto do cidadão às informações.

Descrição: Criar e oferecer ao cliente aplicações que possibilitem a ampla utilização dos recursos da internet como meio de promover a interação entre a comunidade e o TRT da 24ª Região.

Gerente: Chefe da Seção de Projetos.

Ações previstas:

- Definir as demandas existentes;
- Elaborar os projetos.

Projeto estratégico: Adaptar os serviços do site do TRT24 para os portadores de necessidades especiais

Objetivo do projeto: garantir acessibilidade aos PNE usuários dos serviços oferecidos no site de internet do TRT da 24ª Região.

Descrição: Criar ou adaptar aplicações alinhadas aos modernos conceitos de acessibilidade.

Gerente: Chefe da Seção de Projetos.

Ações previstas:

- Revisar as aplicações existentes;
- Adaptar os novos serviços.

Projeto estratégico: Adaptar os sistemas administrativos e judiciais para os portadores de necessidades especiais

Objetivo do projeto: garantir acessibilidade aos PNE servidores do TRT da 24ª Região.

Descrição: customizar os sistemas internos para permitir sua utilização por parte dos servidores portadores de necessidades especiais..

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Identificar as demandas existentes;
- Revisar os sistemas atuais;
- Adaptar as novas funcionalidades de acordo com sua aplicabilidade para PNE.

Objetivo Estratégico

Implantar a governança de TIC

Projeto estratégico: implantar os processos P01, P10, AI1, AI2, DS1 e DS5

Objetivo do projeto: aplicar os conceitos de gerência e controle da biblioteca COBIT 4.0.

Descrição: utilizar a biblioteca COBIT 4.0 no contexto de TIC do TRT da 24ª Região, em alinhamento com o mercado e com os critérios de auditoria de TIC adotadas pelo TCU.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Capacitação dos técnicos da SINFI;
- Definição dos itens dos processos pertinentes ao contexto da TIC do TRT da 24ª Região.

Objetivo Estratégico

Aprimorar a comunicação com os clientes

Ação estratégica: oferecer manual de usuário das aplicações

Objetivo do projeto: dar conhecimento aos clientes sobre as funcionalidades que integram as aplicações disponibilizadas pela Secretaria de Informática.

Descrição: elaborar manuais de utilização em linguagem acessível aos clientes e disponibilizar meios de consulta eletrônica.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Atualizar os manuais existentes;

- Disponibilizar os manuais eletrônicos.

Ação estratégica: Realizar pesquisa de satisfação dos clientes das aplicações

Objetivo do projeto: aprimorar ao atendimento as demandas de atualização e criação de novas funcionalidades das aplicações disponibilizadas pela Secretaria de Informática.

Descrição: implantar mecanismo para avaliar o grau de interação e compreensão dos clientes em relação às aplicações, bem como colher novas demandas.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Criar ou implantar o mecanismo de consulta;
- Realizar as pesquisas;
- Publicar os resultados.

Objetivo Estratégico

Garantir a segurança da
informação

Projeto estratégico: implantar o Comitê de Segurança da Informação

Objetivo do projeto: definir e aplicar a política de segurança da informação do TRT da 24ª Região.

Descrição: propor e acompanhar a aplicação da política de segurança, assim como realizar campanhas de conscientização dos usuários referentes aos seus direitos e obrigações.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Definir os membros;
- Definir as atribuições.

Projeto estratégico: instalar a sala cofre ou cofres modulares no novo prédio

Objetivo do projeto: implantar o ambiente seguro no novo prédio sede.

Descrição: Adquirir e instalar a infraestrutura de segurança da informação no novo prédio sede visando garantir a perenidade dos dados da instituição.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Definir características do ambiente;
- Iniciar processo licitatório.

Projeto estratégico: instalar salas técnicas nas varas do interior

Objetivo do projeto: prover as varas do interior de ambiente apropriado para o funcionamento dos equipamentos de dados e de conectividade de rede.

Descrição: adaptar ou construir salas fechadas e climatizadas para acomodar os equipamentos visando oferecer segurança e continuidade de negócio.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Definir as varas onde há demanda;
- Solicitar elaboração de projetos de engenharia;
- Encaminhar proposição administrativa.

Objetivo Estratégico

Garantir a disponibilidade
das soluções e serviços

Ação estratégica: atualizar e aprimorar o Plano de Continuidade do Negócio

Objetivo do projeto: garantir a adequação do PCN ao contexto atual da TIC do TRT da 24ª Região.

Descrição: elaborar a versão 2 do Plano de Continuidade de Negócios alinhada às demandas do novo prédio sede e da mudança de endereço do Foro Ramez Tebet.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Atualizar o PCN atual;
- Submeter a aprovação da Comissão de Informática ou do Comitê de Segurança.

Objetivo Estratégico

Promover a integração
dos sistemas de
informação

Ação estratégica: implantar as soluções nacionais determinadas pelo CSJT, CNJ ou Corregedoria Nacional da JT

Objetivo do projeto: cumprir as determinações de órgãos superiores em relação à implantação de novas ferramentas, aplicações, serviços ou plataformas tecnológicas.

Descrição: executar os procedimentos técnicos necessários a integrar as demandas externas aos sistemas disponibilizados pelo TRT da 24ª Região.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Elaborar lista de demandas;
- Elaborar planilha de demandas X atendimentos;
- Publicar o resultado.

Ação estratégica: ampliar a integração dos sistemas administrativos

Objetivo do projeto: aprimorar os mecanismos de troca de informações entre os sistemas Gestore, SRH e Folha de Pagamentos.

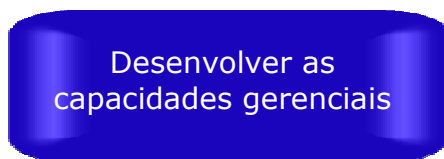
Descrição: aprimorar os mecanismos que possibilitam que as informações dos servidores do TRT da 24ª Região sejam compartilhadas pelos sistemas de gestão de RH, evitando o retrabalho e promovendo a eficiência.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Desenvolver o sistema de Gestão de RH;
- Desenvolver o sistema GestoreWEB (processo administrativo eletrônico).

Objetivo Estratégico



Projeto estratégico: Capacitar os gerentes de TIC em ferramentas de gestão e controle

Objetivo do projeto: implantar as melhores práticas de governança de TIC.

Descrição: capacitar os servidores da Secretaria de Informática em técnicas de gestão e controle consolidadas pelo mercado e adotadas pelo TCU para a realização de auditorias de TIC.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Elaborar cronograma de treinamentos nas bibliotecas BSC, COBIT 4.0, ITIL v3 e SCRUM/PMI;
- Aplicar as técnicas ao contexto de TIC do TRT da 24ª Região.

Objetivo Estratégico

Atualizar
continuamente as
capacidades técnicas

Projeto estratégico: capacitar os técnicos de TIC em ferramentas de projeto e desenvolvimento de sistemas

Objetivo do projeto: desenvolver sistemas de informação de qualidade.

Descrição: capacitar e atualizar os técnicos da Secretaria de Informática nas ferramentas utilizadas para o desenvolvimento e manutenção dos sistemas de informação.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Elaborar cronograma de treinamentos nas ferramentas Delphi, JAVA, ORACLE, LINUX e outros;
- Aplicar as técnicas ao contexto de TIC do TRT da 24ª Região.

Objetivo Estratégico

Garantir a
atualização
tecnológica

Ação estratégica: renovar anualmente 1/3 do parque de equipamentos

Objetivo do projeto: garantir a renovação constante de equipamentos.

Descrição: adquirir e instalar anualmente o número equivalente a 1/3 das estações de trabalho e impressoras atualmente instaladas nas varas do TRT da 24ª Região.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ações previstas:

- Elaborar mapa anual de antiguidade de equipamentos;
- Encaminhar solicitação de previsão orçamentária;

- Encaminhar processo licitatório.

Objetivo Estratégico

Prover a infraestrutura
de TIC

Projeto estratégico: implantar o sistema de processo judicial eletrônico

Objetivo do projeto: desenvolver, adaptar ou instalar a infraestrutura tecnológica (hardware e software) necessária para a implantação do sistema de processo eletrônico no TRT da 24ª Região.

Descrição: implantar no contexto da TIC do TRT da 24ª Região uma solução de processo eletrônico adaptada às demandas locais.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Definir os módulos do sistema de processo eletrônico;
- Desenvolver as aplicações correspondentes aos módulos.

Projeto estratégico: aprimorar o sistema de processo administrativo eletrônico

Objetivo do projeto: tornar efetivo o uso da tecnologia de processo eletrônico no âmbito administrativo do TRT da 24ª Região.

Descrição: revisar o sistema atual e adaptá-lo para uso no ambiente WEB. Integrar o sistema administrativo eletrônico ao assinador eletrônico de documentos.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Remodelar o sistema administrativo atual;
- Desenvolver os módulos para o ambiente WEB;
- Integrar a geração de documentos ao sistema de assinatura eletrônica.

Projeto estratégico: aprimorar o sistema de assinatura eletrônica de documentos

Objetivo do projeto: estender o uso da aplicação destinada a prover o mecanismo de assinatura eletrônica de documentos.

Descrição: desenvolver uma aplicação em ambiente WEB para permitir aos clientes a assinatura eletrônica de qualquer tipo de documento previamente gerado pelos sistemas internos ou por outros aplicativos.

Viabilidade Ações e projetos estratégicos

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Definir o escopo do assinador digital;
- Adaptar o banco de dados aos requisitos da aplicação;
- Desenvolver a aplicação.

Projeto estratégico: desenvolver o sistema de gestão de recursos humanos WEB

Objetivo do projeto: aprimorar o sistema atual e adaptá-lo ao ambiente WEB.

Descrição: desenvolver e implantar um sistema de gerenciamento de informações de RH voltado para WEB e integrado ao sistema de processo administrativo eletrônico visando otimizar o fluxo de informações.

Gerente: Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas

Ações previstas:

- Adaptar as funcionalidades atuais para o ambiente WEB;
- Integrar os bancos de dados dos sistemas de gestão de RH e de processo administrativo eletrônico;
- Integrar o sistema de gestão de RH ao assinador eletrônico de documentos.

Objetivo Estratégico

Promover a eficiência
orçamentária

Ação estratégica: Executar programação semestral de licitações

Objetivo: permitir flexibilidade e adaptabilidade às constantes mudanças de cenário.

Descrição: elaborar programação dividida, no mínimo, em duas etapas de forma a otimizar a utilização dos recursos e permitir o atendimento de demandas imprevistas.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática

Ação estratégica: Elaborar Plano Diretor de TIC bianual

Objetivo: definir a abordagem tática em apoio ao planejamento estratégico.

Descrição: elaborar o plano de utilização de recursos alinhado aos projetos e ações previstos no PETI.

Gerente: Diretor da Secretaria de Informática



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DA CIDADANIA

Viabilidade Matriz de Priorização

	SOCIEDADE		PROCESSOS INTERNOS				RECURSOS					SOMATÓRIO	
	Qualidade dos serviços	Transparência	Eficiência operacional		Gerência de riscos	Disponibilidade da informação	Alinhamento e integração	Capacitação		Infraestrutura e tecnologia	Orçamento		
	Adotar as melhores práticas de gerência de serviços de TIC	Facilitar o acesso a informação através de serviços de TIC para o cidadão	Implantar a governança de TIC	Aprimorar a comunicação com clientes	Garantir a segurança da informação	Garantir a disponibilidade das soluções e serviços	Promover a integração dos sistemas de informação	Desenvolver as capacidades gerenciais	Atualizar continuamente as capacidades técnicas	Garantir a atualização tecnológica	Prover a infraestrutura de TIC	Promover a eficiência orçamentária	
Realizar pesquisas de satisfação	3	2	2	3			2				1		13
Implantar os processos de suporte a serviços da biblioteca ITIL v3	3	3	3	2		3		3			3		20
Desenvolver serviços voltados para a WEB		3		3		3	2				2		13
Adaptar os serviços do site para os portadores de necessidades especiais		3		3		2	2				2		12
Adaptar os sistemas administrativos e judiciais para os portadores de necessidades especiais		3		3		2	2				2		12
Implantar os processos P01, P10, AI1, AI2, DS1 e DS5 da biblioteca COBIT 4.0	3		3		3	2		3			3	1	18



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Viabilidade Matriz de Priorização

Oferecer manual de usuário das aplicações	2			3		2	2				2		11
Realizar pesquisas de satisfação dos clientes das aplicações	3		3	3		3	2	2	1		1		18
Implantar o Comitê de Segurança da Informação	3		3		3	3		3			2		17
Instalar a sala cofre ou cofres modulares no novo prédio					3	3				3	3		12
Instalar salas técnicas nas varas do interior					3	3				3	3		12
Atualizar e aprimorar o Plano de Continuidade de Negócios	3		3		3	3		2		2	3		19
Implantar as soluções nacionais determinadas pelo CSJT, CNJ ou Corregedoria Nacional			2		2	2	3	3	2	2	2		18
Ampliar a integração dos sistemas administrativos	2			1	1	2	3	1			3		13
Capacitar os gerentes de TIC em ferramentas de gestão e controle	3		3		1	1	2	3	1	2	2	1	19
Capacitar os técnicos de TIC em ferramentas de projeto e desenvolvimento de sistemas		3	1	2	1	2	3		3	2	3		20
Renovar anualmente 1/3 do parque de equipamentos			2		3	3		1		3	3		15
Implantar os sistemas de processo judicial eletrônico	2	3	1		1	3	2			1	3		16



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Viabilidade Matriz de Priorização

Aprimorar o sistema de processo administrativo eletrônico	2		1		1	3	2	1	1	1	3		15
Aprimorar o sistema de assinatura eletrônica de documentos	2	2			3	1	2			2	3		15
Desenvolver o sistema de gestão de recursos humanos WEB	2		1			2	3			2	3		13
Executar programação semestral de licitações					2	2				3	3		10
Elaborar Plano Diretor de TIC bianual			3		2	2				3	3	3	16



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Equipe de Líderes

Des. Ricardo Geraldo Monteiro Zandona
Presidente do TRT24

Des. Márcio Vasques Thibau de Almeida
Vice-presidente do TRT24

Des. André Luís Moraes de Oliveira
Presidente da 1ª Turma

Juiz João Marcelo Balsanelli
Titular da 6ª Vara do Trabalho

Renato da Fonseca Lima
Diretor-Geral de Coordenação Administrativa

Gilberto Tuller Espósito
Diretor-Geral de Coordenação Judiciária

João Carlos Ferreira Filho
Diretor da Secretaria de Informática



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Equipe de Líderes Ampliada

João Carlos Ferreira Filho
Diretor da Secretaria de Informática

Alessander Monteiro Silva
Assistente do Diretor

Aise Maria Longhi Canepelle
Chefe do Núcleo de Sistemas - NCS

Geslaine Perez Maquerte
Chefe da Seção de Sistemas - SEDS

Gleison Amaral dos Santos
Chefe da Seção de Suporte - SSUT

Hélio Teixeira
Chefe da Seção de Infraestrutura – SINFRA

Luis Fernando Petraca
Chefe do Setor de Sistemas Administrativos

Marco Antonio Ribeiro Molento
Chefe do Setor de Sistemas Judiciais

Mauro Márcio Sakai
Chefe da Seção de Gerenciamento de Banco de Dados - SGBD

Norberto Paiva Valiente
Chefe do Setor Gráfico

Sandro João Arruda Vilela
Chefe da Seção de Atendimento ao usuário - SAU

Waldeci Leitum de Almeida
Chefe da Seção de Projetos - SEPROJ

Breno Hirokazu Nakamura Ribeiro (SEPROJ)

Crisostomo Kolling (SEDS)

Danielle Leite da Silva (SEDS)

Emmanuel Sócio Magalhães (SEPROJ)

Erick Takahashi (SEDS)



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Equipe de Líderes Ampliada

Everson França Cruz (**SINFRA**)

Fabiano Ricardo de Oliveira Bellesia (**SEPROJ**)

Márcio Luis Loureiro Euquério (**SGBD**)

Marlon Leite de Albuquerque (**SEDS**)

Pedro Villegas Araújo (**SINFRA**)

Rodrigo Marciano Pouso (**SEPROJ**)

Rodrigo Vianna Speller (**SAU**)

Sandra Correa da Rosa (**Secretária**)

Victor Gibin Scarpellini (**SEPROJ**)

Vismar da Silva Cuellar (**SEDS**)



A SERVIÇO DA JUSTIÇA E DO CIDADÃO

Equipe de Desenvolvimento

João Carlos Ferreira Filho
Diretor da Secretaria de Informática

Alessander Monteiro Silva
Assistente do Diretor

Aise Maria Longhi Canepelle
Chefe do Núcleo de Coordenação de Sistemas - NCS

Sandra Correa da Rosa
Secretária