

iGovTIC-JUD 2021

Nível de Maturidade **Satisfatório** **59,85**

Domínio	Pontuação
Governança e Gestão de TIC	46,03
Gerenciamento de Serviços de TIC	73,67

Temas	Pontuação
Governança e Gestão de TIC	Pontuação
Estruturas Organizacionais e Macroprocessos	76,90
Políticas e Planejamento	82,00
Transformação Digital	41,25
Atendimento e Suporte ao Usuário	18,00
Pessoas	12,00
Gerenciamento de Serviços de TIC	Pontuação
Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem	58,00
Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados	86,75
Sistemas de Informação	76,25

Nível de Maturidade	Faixas do período de transição 2021	Faixas do período de transição 2022	Faixas 2023 e 2026
Baixo	$0 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 30$	$0 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 35$	$00 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 40$
Satisfatório	$30 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 60$	$35 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 65$	$40 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 70$
Aprimorado	$60 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 80$	$65 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 85$	$70 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 90$
Excelência	$80 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 100$	$85 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 100$	$90 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 100$

